

# ***TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA***

Lea este documentos detenidamente dado que contiene los términos y condiciones de venta a cuyo cumplimiento se obliga cuando utilice la tienda online “MARCHAL&MORA, S.L.”. Los términos y condiciones que a continuación se indican (las “condiciones”) será de aplicación al uso que haga de MARCHAL&MORA, S.L. Shop Online Store y a todas la compras que realice a través de MARCHAL&MORA, S.L. Shop Online Store. Estas Condiciones regirán la relación contractual entre Ud. y MARCHAL&MORA, S.L. , una sociedad con domicilio social en POLIGONO INDUSTRIAL LAS QUEMADAS - C/ JUAN BAUTISTA ESCUDERO 262 A-8 y C.I.F. B23716202.

Toda consulta, queja o correspondencia relativa a estas Condiciones o a MARCHAL&MORA, S.L. Shop Online Store deberá dirigirse a los datos de contacto indicados en nuestra página de contacto con nosotros.

## **COMPRA DE PRODUCTOS DE MARCHAL&MORA, S.L.**

Criterios para la realización de pedidos. Únicamente podrá comprar productos:

- ⊗ Que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en MARCHAL&MORA, S.L. Shop Online Store; con entrega en España; y destinados para uso personal, ya sea el suyo propio o el de los receptores para los que compre los productos.
- ⊗ MARCHAL&MORA, S.L. Shop Online Store, se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido a su elección exclusiva (por ejemplo, cuando considere que el pedido en cuestión tiene por objetivo ser posteriormente vendido por medios distintos de los canales de distribución autorizados por MARCHAL&MORA, S.L.)

Los detalles de los productos disponibles para su compra (incluyendo su correspondiente precio) se encuentran especificados en MARCHAL&MORA, S.L. Shop Online Store. MARCHAL&MORA, S.L., adoptará todas las medidas necesarias y razonables para garantizar que todos los detalles, las descripciones y los precios de los productos que aparecen en MARCHAL&MORA, S.L. Shop Online Store son correctos cuando se incluya la información en MARCHAL&MORA, S.L. Shop Online Store. Si bien trataremos por todos los medios a nuestro alcance de mantener la tienda MARCHAL&MORA, S.L. Shop Online Store lo más actualizada posible, la información especificada en un momento dado podría no siempre reflejar la situación exacta cuando Ud. realice un pedido.



## **REALIZACIÓN DE PEDIDOS DE COMPRA DE PRODUCTOS Y CONCLUSIÓN DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA:**

- Ⓜ Una vez que haya seleccionado los productos que desee adquirir, dichos productos serán incluidos en la cesta de compra.
- Ⓜ Al final del proceso de comprobación, hará clic en el botón “confirmar” para acceder a la página de resumen del pedido en la que podrá identificar y corregir posibles errores de información.
- Ⓜ Una vez verificado el pedido requerido por Ud.
  - Ⓜ Deberá sino esta registrado como usuario de MARCHAL&MORA, S.L., verificarse como persona física o empresa, para otorgarle una cuenta como usuario de MARCHAL&MORA, S.L., se incluirá una dirección de entrega de productos facilitada en todo momento por UD, podrá optar a inscribir dos direcciones en caso que facturación y entrega de mercancía no correspondan a la misma dirección.
  - Ⓜ Verificará Ud. Las direcciones de entrega y facturación determinadas con anterioridad, podrá actualizar los datos necesarios para el envío, una vez quede registrado como usuario de MARCHAL&MORA, S.L., (en caso de incidencia de entrega de mercancía por datos no actualizados, MARCHAL&MORA, S.L., se otorgara el derecho de incluir portes debidos a dicha mercancía)
- Ⓜ Una vez que haya hecho clic en el botón “envío de pedido”, obtendremos una autorización de la compañía comercializadora de su tarjeta de crédito o débito por el importe indicado en la página de resumen del pedido. En este momento del proceso, no extraeremos fondos de su tarjeta, aunque el saldo disponible en su tarjeta quedará reducido con la autorización. Este proceso es el procedimiento habitual que siguen los bancos. Si su tarjeta de crédito no es autorizada, el pedido no será tramitado.
- Ⓜ MARCHAL&MORA, S.L. Shop le y remitirá un e-mail confirmando la recepción de su pedido de productos, lo que no constituye una aceptación automática por nuestra parte de su pedido.
- Ⓜ MARCHAL&MORA, S.L. Shop le enviará un segundo e-mail aceptando su pedido de producto y confirmándole que los productos que ha solicitado le serán enviados (“CONFIRMACIÓN DE ENVIO”).
- Ⓜ Ud. y MARCHAL&MORA, S.L. Shop habrán celebrado un contrato de compraventa de los productos solicitados por Ud. una vez que le hayamos enviado el e-mail de Confirmación de Envío y en todo caso, no obstante, cuando reciba los mencionados productos.
- Ⓜ El contrato de compraventa podrá celebrarse en idioma español.
- Ⓜ El texto del contrato de compraventa se incluirá estará incluido en el e-mail de Confirmación de Envío y será almacenado por MARCHAL&MORA, S.L. Shop si bien no estará accesible para el Cliente tras la conclusión del contrato.



**MARCHAL&MORA, S.L. SHOP PODRÁ RECHAZAR, A SU ELECCIÓN EXCLUSIVA, LA TRAMITACIÓN DEL PEDIDO, O NO SER CAPAZ DE PROCEDER CON DICHA TRAMITACIÓN, EN LOS SIGUENTES CASOS, SIN LIMITACIÓN ALGUNA:**

- Ⓜ Cuando el producto solicitado por Ud. haya dejado de fabricarse o no esté disponible.
- Ⓜ Cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito o débito no autorice el pago del precio de compra.
- Ⓜ Cuando no cumpla los criterios para la realización de pedidos especificados al inicio de este apartado.

**CONDICIONES DE ENTREGA:**

Las condiciones de entrega son las establecidas por la agencia de transporte, intentando MARCHAL&MORA, S.L., ofrecer un plazo de entrega no máximo a 5 días hábiles, sin incluir festivos ni vísperas de festivos. MARCHAL&MORA, S.L., intentara ofrecer en cada envío un número de seguimiento para que Ud. tenga la información necesaria y diaria de la localización de su mercancía.

**CONDICIONES DE PAGO:**

Podrá pagar con su tarjeta bancaria (tarjeta de crédito o débito). El cobro en su tarjeta bancaria se realizará a la conclusión del contrato de compraventa. El pago mediante tarjeta de crédito es totalmente seguro. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada través de un servidor de validación bancaria utilizándose el protocolo de encriptación SLL (SECURE SOCKET LAYER), así pues, el número de su tarjeta bancaria y la fecha de caducidad quedan instantáneamente encriptados en su ordenador antes de ser enviadas al protocolo SLL. Nadie podrá hacer uso de sus datos sin su autorización, puesto que la información es ilegible. Para una mayor seguridad, estos datos no quedan almacenados en nuestro servidor, por lo cual deberás comunicarnos toda la información con cada nuevo pedido. Aceptamos pagos con tarjeta VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS y PAYPAL.



## **DEVOLUCIONES Y CANCELACIÓN DEL PEDIDO:**

Las condiciones para la devolución y cancelación del pedido que a continuación se indican serán de aplicación sin perjuicio de los derechos que legalmente le asistan.

### CANCELACIÓN DEL PEDIDO:

Podrá cambiar de opinión y cancelar su pedido en los catorce (14) días naturales siguientes a la recepción de los productos. Si decide cancelar su pedido, se reembolsara en aquellos casos, que el material no ha sido desprecintado, no este dañado o muestres signos de haber sido utilizado, en dicho caso tendremos derecho a cobrarle los productos o los gastos derivados de su recuperación.

### PRODUCTOS DAÑADOS O DEFECTUOSOS Y ENTREGAS INCORRECTAS:

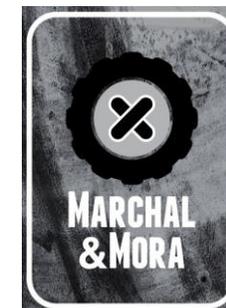
Podrá (I) cambiar sus productos, u (II) obtener un reembolso integro si dichos productos del pedido se encuentran dañados o presentan defectos una vez recibidos, o si los productos que recibe no son los que solicitó originalmente.

### Devolución:

Si decides devolver productos dañados o defectuosos, o recibiste un pedido incorrecto, te reembolsaremos todo lo que hayas abonado, por tanto; el precio total de compra y los gastos de envío que se hayan aplicado (envíos siempre que haya sido a portes debidos) en este envío. Para ello necesitamos que nos devuelvas los productos en perfecto estado y la documentación de entrega de tu pedido. Si no se devuelve la totalidad de los productos, debemos cobrar el precio de los mismos.

### Cambio:

Cuando cambie unos productos dañados o defectuosos o un pedido incorrecto, le enviaremos los artículos de sustitución gratuitamente siempre y cuando nos hay devuelto previamente los productos del pedido en el estado en el que los haya recibido. Puedes devolver tus productos, junto con la documentación de entrega, llevándolos o enviándolos por correo. Ten en cuenta que esta documentación es necesaria para beneficiarse de la devolución gratuita. Ten en cuenta que las tiendas podrán aceptar la devolución, pero no se realizarán cambios por otros productos de los productos comprados a través del sitio web; sino que a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente se te reembolsará el dinero de su devolución. La devolución de tu dinero se efectúa en el mismo método de pago que utilizaste al realizar tu pedido. El tiempo estimado para tu reembolso es de 14 días.



Envío por correo:

Debes reunir la documentación de entrega, con el número de entrega y los productos que desea devolver, enviar vía mail ([devoluciones@marchalmora.com](mailto:devoluciones@marchalmora.com)) el formulario de devoluciones realizadas: [haz clic aquí para descargarlo: \(PDF DE DEVOLUCIÓN\)](#). Para la devolución de la mercancía por correo recuerda; es posible que tardemos hasta 7 días en recibir tu envío. Los elementos devueltos serán procesados en un plazo de cinco (5) días laborables desde la recepción. Asegúrate de empaquetar correctamente los productos; si llegan deteriorados (como resultado del envío de devolución) no podremos procesar tu devolución. Puedes utilizar una empresa de transporte que les ofrezca la posibilidad de rastrear los envíos, además de un seguro, para cerciorarte de que los productos nos llegarán correctamente. Recuerda que te devolveremos el importe de estos trámites cuando gestionemos tu devolución.

## **CÓMO DEVOLVER LOS PRODUCTOS**

Para devolvernos los productos, podrá enviarlos a la dirección de nuestras instalaciones en POLIGONO INDUSTRIAL LAS QUEMADAS, C/ JUAN BAUTISTA ESCUDERO 262 A-8 (14014 – CÓRDOBA). Para la devolución de la mercancía necesitará la siguiente información:

- 📎 Una copia de su e-mail de “CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO” indicando su número de referencia de Operación.
- 📎 Documentación de entrega incluyendo su número de entrega.
- 📎 Un formulario de devolución de productos cumplimentando; puede descargar este documento en el apartado de Envío por correo, para devoluciones por correo únicamente ([devoluicones@marchalmora.com](mailto:devoluicones@marchalmora.com))

Si devuelves los productos por correo, le recordamos que:

- 📎 Su paquete podrá tardar hasta siete (7) días laborales en llegarnos.
- 📎 Los productos devueltos serán tramitados en un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de su recepción (excluyendo viernes y sábados)
- 📎 Deberá adoptar las medidas de precaución necesarias al embalar el paquete y enviárnoslo por correo de modo que los productos no sufran daños durante el trayecto.
- 📎 Deberá obtener y conservar el comprobante de la agencia de transporte hasta el momento en que reciba el reembolso o cambio.



## CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

E-mail: [info@marchalmora.com](mailto:info@marchalmora.com)

Tlfn. +34 957 32 68 90

Dirección postal para devoluciones por correo:

MARCHAL&MORA, S.L.

POLIGONO INDUSTRIAL LAS QUEMADAS

C/JUAN BAUTISTA ESCUDERO 262 A-8

14014 – CÓRDOBA (SPAIN)

e-mail: [devoluciones@marchalmora.com](mailto:devoluciones@marchalmora.com)

### REEMBOLSOS:

La devolución de tu dinero se efectúa en el mismo método de pago que utilizaste al realizar tu pedido. El tiempo estimado para tu reembolso es de 3 a 5 días laborables (ten en cuenta que dependiendo de tu banco este plazo puede ser mayor) desde que hayamos recibido los productos que has devuelto.

Por favor, consulta la nota sobre tu derecho de desistimiento en la sección “Derecho de Disentimiento”. Las siguientes políticas de devolución y cancelación no afectan a tus derechos legales.



## **DISPOSICIONES GENERALES:**

MARCHAL&MORA, S.L., se reserva el derecho a: modificar o cancelar, temporal o permanentemente, el servicio prestado a través de MARCHAL&MORA, S.L. Shop Online Store (o cualquier parte de éste) con o sin preaviso. MARCHAL&MORA, S.L. Shop no será responsable frente a Ud. o frente a otros terceros por tal modificación o cancelación; y/o si, pese a modificarse los Términos y Condiciones y/o las Condiciones de Entrega, Ud. continúa utilizando el servicio prestado a través de MARCHAL&MORA, S.L. Shop Online Store (o cualquier parte de éste) tras dicha modificación, se considerará que ha dado su conformidad a dicho cambio. Ud. será el responsable de verificar las Condiciones regularmente con el fin de determinar si se ha producido algún cambio. Si no está de acuerdo con alguna modificación de los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar con carácter de inmediato el servicio de MARCHAL&MORA, Shop Online Store. En caso de que MARCHAL&MORA, S.L., modifique estas condiciones, su pedido quedará sujeto a las Condiciones vigentes en la fecha y hora en que Ud. realizó su pedido. Podrá solicitar copia de la versión vigente de las Condiciones vía e-mail a la dirección: [info@marchalmora.com](mailto:info@marchalmora.com)

En caso de que alguna parte de los Términos y Condiciones sea declarada ilegal o inaplicable, la disposición afectada se considerará eliminada, permaneciendo plenamente vigentes las restantes disposiciones de los mencionados Términos y Condiciones.

El contrato de compraventa celebrado entre Ud. y nuestra empresa se regirá por la legislación española. Cualquier conflicto relativo a los Términos y Condiciones deberá resolverse en los tribunales de lugar donde se encuentre su domicilio.



**PAGO SEGURO**



**DEVOLUCIONES FÁCILES**



**ENTREGA GRATUITA POR COMPARAS DE MÁS DE 150€ \***

\* envío habitualmente en 7 días laborables, se aplican los términos y condiciones.

Síguenos



@MARCHAL\_MORA



Marchal&Mora, S.L.



**MARCHAL MORA**

